



Bonjour,

Tout d'abord, je vous souhaite une très bonne rentrée!

Mon nom est **Manisha Iyer**. Je suis **Agente de Médiation Interculturelle (AMI)** à Bienvenue à Notre-Dame-de-Grâce. Bienvenue à NDG est un organisme à but non-lucratif qui a pour mission de faciliter l'intégration des immigrants (nouvellement arrivés ou autres) à la vie communautaire de Notre-Dame-de-Grâce ainsi qu'à la société d'accueil et de favoriser les relations interculturelles. Notre équipe multilingue accompagne les nouveaux arrivants dans leurs démarches d'intégration par des rencontres personnalisées et adaptées à leurs besoins tout en gardant une approche holistique. Nos services sont entièrement gratuits et confidentiels.

Le projet AMI est une initiative concertée, portée par Bienvenue à NDG et financée par le Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM), visant à créer des occasions de rapprochements interculturels dans le quartier permettant d'accroître la connaissance et l'expérience de la diversité.

En tant qu'AMI, mon rôle est de favoriser des dialogues entre les différentes communautés culturelles de NDG ainsi encourageant un voisinage interculturel inclusif et ouvert. Ma tâche principale consiste de tisser des liens de confiance avec les parents et être à l'écoute de leurs besoins pour leur offrir un service de référence personnalisé. Mon objectif premier en tant qu'agente de médiation interculturelle est de promouvoir l'inclusion sociale à NDG et j'espère y parvenir en créant des espaces (virtuels pour l'instant) de dialogue et de réseau dans le quartier. .

De plus, pendant les derniers mois, notre équipe à Bienvenue à NDG s'est mobilisée pour répondre aux besoins inégalés de la crise actuelle. Dans le but d'atteindre la population isolée non seulement à NDG mais aussi au niveau régional, des campagnes vidéos multilingues ont été lancées sur une gamme de sujets allant des mesures sanitaires pour arrêter la propagation de COVID-19 à célébrer le Ramadan (un festival religieux important dans certaines cultures) pendant le confinement. Dans le contexte mondial de lutte contre le racisme et la discrimination, une campagne virtuelle multilingue a été mise en place afin de sensibiliser les habitants de NDG. Plus récemment, nous avons organisé une série de webinaires sur la rentrée scolaire pour expliquer le plan de rentrée établi par le Gouvernement de Québec ainsi que pour répondre aux questions des parents sur les nouveaux protocoles COVID-19 dans les écoles.

Résidente de NDG et mère d'un enfant qui fréquente une école du quartier, je suis très heureuse de collaborer avec votre école sur divers projets toute au long de l'année scolaire.

N'hésitez pas à communiquer avec moi pour toute question.

Au plaisir de vous rencontrer!

Salutations,



Manisha Iyer | AMI
Agente de médiation interculturelle
Bienvenue à Notre-Dame-de-Grâce
ami.bndg@gmail.com

Bienvenue à NDG, toujours ici pour vous!

2180 Belgrave – Montréal, Québec, H4A 2L8

www.bienvenuendg.org | Téléphone (514) 561-5850 | Télécopieur (438) 927-5850